

Application of Information Technology in Human Resource Audit to Employee Performance in CV Prima Rasa Selaras

Nur Syfa Awaliyah Handayani¹, Nina Yulianasari², Pedi Riswandi³

^{1,2,3}Program Studi Akutansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Prof Dr Hazairin SH
chiptehchip@gmail.com¹, ninayulianasari26@gmail.com², pedi.riswandi@gmail.com³

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze how the Application of Information Technology in Human Resources Audits on Employee Performance at CV. Prima Rasa Harmony. The results of this research show that in improving employee performance at CV Prima Rasa Selaras, the use of the Moka and Accurate Lite applications really helps the work, making it easier to process transactions carried out at each outlet without having to do it manually and taking a long time and in the process of using the Moka good application and Accurate Lite, there are still several weaknesses in the application, for example, not being able to refund, not being able to cancel orders and often experiencing response delays which result in the transaction process being slightly disrupted.

Keywords : Audit, Human Resources, Information Technology.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana Penerapan Teknologi Informasi dalam Audit Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Harmoni Prima Rasa. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dalam meningkatkan kinerja karyawan di CV Prima Rasa Selaras, penggunaan aplikasi Moka dan Accurate Lite sangat membantu pekerjaan, sehingga memudahkan proses transaksi yang dilakukan di setiap outlet tanpa harus melakukannya secara manual dan memakan waktu. Waktu yang lama dan dalam proses penggunaan aplikasi Moka baik dan Accurate Lite, masih terdapat beberapa kelemahan pada aplikasi, misalnya tidak dapat refund, tidak dapat membatalkan pesanan dan sering mengalami respon lag yang mengakibatkan proses transaksi sedikit terganggu.

Kata kunci : Audit, Sumber Daya Manusia, Teknologi Informasi.

PENDAHULUAN

Pertumbuhan pesat teknologi informasi dalam beberapa dekade terakhir telah membawa perubahan ideal dalam berbagai sektor, termasuk dalam pengelolaan sumber daya manusia. Manajemen sumber daya manusia di CV. Prima Rasa Selaras memiliki peran strategis dalam mencapai tujuan bisnisnya. Salah satu aspek penting dalam manajemen sumber daya manusia adalah proses audit, yang bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas kebijakan dan praktik sumber daya manusia, termasuk pengelolaan kinerja karyawan. Dalam konteks ini, penerapan teknologi informasi dalam audit sumber daya manusia menjadi relevan sebagai upaya untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan dampak positif terhadap kinerja organisasi.

Penerapan teknologi informasi dalam audit sumber daya manusia menandai pergeseran ideal dari pendekatan tradisional menuju pendekatan yang lebih efisien dan terukur. Berbagai aplikasi dan sistem teknologi informasi yang dirancang khusus untuk manajemen sumber daya manusia, seperti Human Resource Information System (HRIS)

dan Talent Management Systems, telah menjadi bagian integral dari proses audit di banyak perusahaan. Penggunaan teknologi ini memungkinkan perusahaan mengelola informasi karyawan dengan lebih baik, mulai dari rekam jejak karyawan hingga evaluasi kinerja individu. (Ermina : 2017)

CV Prima Rasa, sebagai perusahaan di bidang produksi makanan dan minuman, telah menunjukkan minat dan komitmen terhadap penerapan teknologi informasi dalam operasinya. Fenomena ini menyoroti integrasi teknologi informasi dalam berbagai aspek bisnis, mulai dari manajemen rantai pasok hingga pemasaran dan layanan pelanggan. Keselarasan penerapan teknologi informasi dengan tujuan dan nilai-nilai perusahaan menjadi penting adalah CV Prima Rasa mungkin telah menginvestasikan sejumlah besar sumber daya dalam sistem teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi proses operasional. Namun, keberhasilan implementasi dan dampaknya terhadap produktivitas dan biaya perlu dievaluasi secara menyeluruh.

Teknologi informasi dapat memengaruhi kualitas produk dan layanan yang ditawarkan oleh CV Prima Rasa. Sebagai contoh, sistem manajemen produksi otomatis atau sistem pelacakan inventaris dapat meningkatkan konsistensi dan keandalan produk. Penggunaan teknologi informasi juga dapat memfasilitasi inovasi produk. CV Prima Rasa mungkin telah mengembangkan sistem informasi untuk analisis pasar atau umpan balik pelanggan, yang memungkinkan mereka untuk merespons tren pasar dan preferensi pelanggan dengan lebih cepat dan tepat. Dengan mengumpulkan, menyimpan, dan mengelola data pelanggan dan bisnis yang sensitif, keamanan data menjadi perhatian utama. Audit dapat memastikan bahwa sistem teknologi informasi yang diterapkan oleh CV Prima Rasa memenuhi standar keamanan yang relevan dan melindungi informasi secara efektif.

Perusahaan makanan dan minuman sering kali tunduk pada regulasi ketat terkait dengan keamanan pangan, labeling, dan standar kualitas. Sistem teknologi informasi yang tidak sesuai dengan persyaratan regulasi dapat mengakibatkan konsekuensi hukum dan reputasi yang serius. Teknologi informasi harus sejalan dengan tujuan jangka panjang dan nilai-nilai CV Prima Rasa. Audit dapat membantu memastikan bahwa investasi dalam teknologi informasi mendukung visi dan misi perusahaan dengan efektif. Dengan demikian, audit terhadap penerapan teknologi informasi pada CV Prima Rasa menjadi penting untuk memastikan bahwa investasi dalam teknologi informasi memberikan nilai tambah yang diharapkan, meningkatkan kinerja bisnis secara keseluruhan, dan membantu perusahaan mencapai tujuan strategisnya.

Audit Manajemen Sumber Daya Manusia sangat penting untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi keseluruhan fungsi SDM dalam mengelola sumber daya manusia di perusahaan dan juga karena luasnya tanggung jawab fungsi ini yang meliputi seluruh perusahaan. Fungsi SDM dapat ditingkatkan jika ditunjang oleh suatu pengendalian intern yang baik untuk menekan kemungkinan terjadinya kesalahan. Audit sumber daya manusia merupakan penilaian yang sifatnya komprehensif. Audit itu juga didesain untuk menentukan jika dan bagaimana suatu perusahaan memenuhi tanggung jawabnya yang berhubungan dengan aturan-aturan sumber daya manusia. Manfaat utama dalam audit SDM diantaranya bisa mengetahui proses mana yang belum memenuhi persyaratan

hukum berlaku sehingga meminimalisir proses internal organisasi yang berpotensi melanggar hukum, dan yang terpenting adalah membantu organisasi secara sistematis untuk mengidentifikasi kondisi saat ini serta langkah tepat apa yang perlu dijalankan untuk meningkatkan efektivitas fungsi kerja karyawan. Di dalam penulisan skripsi ini, audit sumber daya manusia difokuskan pada upaya menilai efektivitas kerja karyawan saja. Karena bagi setiap perusahaan, karyawan merupakan salah satu aset utama perusahaan. Peranan penilaian karyawan akan sangat menentukan keberhasilan pencapaian tujuan perusahaan. (Mulyadi : 2014)

Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan pada pemahaman praktis dan teoritis tentang integrasi teknologi informasi dalam konteks manajemen sumber daya manusia. Maka peneliti mengangkat judul “Penerapan Teknologi Informasi dalam Audit Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan di CV. Prima Rasa Selaras”.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini adalah penelitian yang bersifat kualitatif. Penelitian kualitatif deskriptif adalah berupa penelitian dengan metode atau pendekatan studi kasus (*case study*). Penelitian ini memusatkan diri secara intensif pada satu objek tertentu yang mempelajarinya sebagai suatu kasus. Data studi kasus dapat diperoleh dari semua pihak yang bersangkutan, dengan kata lain studi ini dikumpulkan dari berbagai sumber Satrio (2021).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam era digitalisasi ini semua perusahaan dipaksa untuk mampu melakukan transformasi ke arah yang dibutuhkan, guna melayani kebutuhan pelanggan, tidak bisa lagi semena-mena memperlakukan pelanggan semauanya, jika perusahaan masih menggunakan paradigma lama, maka cepat atau lambat perusahaan tersebut akan ditinggalkan oleh pelanggannya, sebab era digital ini menimbulkan keguncangan baru, dengan melakukan peniadaan kebiasaan lama berubah ke hal yang baru sesuai dengan platform globalisasi. Audit SDM dimaksudkan untuk mendapatkan gambaran sejauh mana dukungan aktivitas-aktivitas pengelolaan SDM pada pelaksanaan strategi perusahaan dengan lingkup pelaksanaan fungsi-fungsi manajemen SDM, pengembangan SDM dan sistem informasi SDM, ketaatan terhadap kebijakan prosedur manajemen SDM, dan kepuasan serta tanggapan karyawan. Dalam CV Prima Rasa Selaras, Lingkup audit SDM itu ialah di mana HRD mempercayai bahwa program pelatihan dan pengembangan, pengembangan organisasi, serta karir telah terhubung untuk meningkatkan efektivitas kerja karyawan yang di serahkan kepada *captain shift*. Aplikasi Moka dan Accurate Lite membuat waktu menjadi lebih efisien dan tentunya berperan dengan sangat baik. Hal ini menjadi alasan CV Prima Rasa Selaras untuk tetap menerapkan teknologi informasi sebagai salah satu penunjang bisnis yang mereka jalankan.

CV Prima Rasa selaras saat ini suda masuk ke dalam dunia digital yang mengikuti perkembangan zaman, di mana CV Prima Rasa Selaras telah menggunakan dua aplikasi penunjang dalam memudahkan karyawannya bekerja. Kedua aplikasi tersebut adalah

aplikasi Moka dan *Accurate Lite*. Moka digunakan sebagai aplikasi kasir yang memudahkan kasir dalam melayani pelanggan sehingga tidak lagi harus menghitung manual. Selain itu juga, aplikasi *Accurate Lite* digunakan CV Prima Rasa Selaras sebagai aplikasi yang memudahkan karyawannya dalam mengorder stok kebutuhan bahan baku dan barang outlet. Kehadiran dua aplikasi ini tentu memudahkan karyawan CV Prima Rasa Selaras dalam menjalankan tugasnya. Hanya saja, berdasarkan hasil penelitian, peneliti masih menemukan beberapa karyawan yang masih belum memahami betul bagaimana penggunaan kedua aplikasi tersebut.

Penggunaan Aplikasi Moka dan *Accurate Lite* oleh CV Prima Rasa Selaras menunjukkan bahwa di CV Prima Rasa Selaras sudah menerapkan teknologi informasi sebagai wadah memudahkan bisnis berjalan. Namun, meskipun begitu hal tidak serta merta menjadi hal yang mudah. Di mana masih ada beberapa kesalahan yang sering ditemui seperti kesalahan order dan sebagainya. Ini membuat kinerja karyawan diperlukan sehingga menghasilkan kinerja yang baik seperti kedisiplinan, ketelitian dan kecermatan dalam menerapkan teknologi informasi tersebut.

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa CV Prima Rasa Selaras saat ini sudah mengimplementasikan penggunaan teknologi informasi di mana sudah menggunakan aplikasi Moka dan *Accurate Lite* dalam membantu pekerjaan sehingga memudahkan proses transaksi yang dilakukan pada setiap *outlet* tanpa harus melakukannya secara manual dan memakan waktu yang lama.

Dalam melakukan audit SDM CV Prima Rasa Selaras lewat HRD menugaskan *Captain shift* di seluruh outlet untuk dapat melihat sumber daya karyawannya dan perkembangannya selama bekerja, di mana *captain shift* bertanggung jawab penuh atas karyawan di seluruh outlet.

Penerapan teknologi informasi dalam audit SDM terhadap kinerja karyawan di CV Prima Rasa Selaras sudah dilakukan dengan cukup baik, HRD melakukan komunikasi dengan *captain shift* di mana *captain shift* mengkoordinir langsung kinerja karyawan sehingga lebih bisa memantau perkembangan kinerja karyawan.

Hambatan dalam penggunaan aplikasi baik Moka maupun *Accurate Lite* ialah masih terdapat beberapa kelemahan pada aplikasinya sebagai contoh seperti tidak bisa *refund*, tidak bisa *cancel order* dan seringkali mengalami *delay* respon yang mengakibatkan proses transaksi sedikit terganggu.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2018). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Agoes, Sukrisno (2018). *Auditing (Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Azhar, Susanto (2014). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta : And.
- Bayangkara, IBK. (2015). *Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.

- Ermina Tiorida. 2017, *Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Riset Bisnis & Investasi Vol. 3, No. 1.
- Fitriani, D. (2018). *Analisis pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan PT. Asuransi Jiwasraya Pontianak*. Cogito Smart Journal.
- <https://accurate.id/lite/>. di akses pada 22 Mei 2024.
- <https://www.mokapos.com/>. di akses pada 22 Mei 2024.
- Laudon, C. (2016). *Sistem informasi manajemen Kenneth*.
- Mulyadi. (2014). *Auditing*. Edisi keenam. Jakarta: Salemba Empat.
- Munthe, K., & Tiorida, E. (2017). *Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi.
- Narulita, S., Suhaji, S., & Ginanjar, R. (2022). *Analisis Pengaruh Implementasi Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal HUMMANSI (Humaniora, Manajemen, Akuntansi).
- Soedarsa, H. G., & Anwar, C (2014) *Pengaruh Audit Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Gramedia Asri Media Bandar Lampung)*. Jurnal Akuntansi Dan Keuangan.
- Sugiyono (2019) *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Yulianto, F. A., Mahsuni, A. W., & Junaidi. (2021). *Efektivitas aplikasi moka pos dalam menunjang kinerja karyawan*. Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi, 10 (11), 35–50.